

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. VÝKLAD ZÁKLADNÍCH POJMŮ

1.1. Obchodní podmínky představují tyto Všeobecné obchodní podmínky.

1.2. Dopravce je společnost Létařící draci s.r.o., IČO 28903455, se sídlem Pod Strání 1392/14, 100 00, Praha 10 – Strašnice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 152168.

1.3. Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, které Dopravce poskytuje na základě její objednávky přepravní služby. Dopravce zajišťuje zejména přepravu zásilky nebo zásilek z Místa odeslání do Místa určení.

1.4. Odesílatel je fyzická nebo právnická osoba, od níž je zásilka odesílána. Odesílatel není ve smluvním vztahu s Dopravcem v případě, že jde o osobu odlišnou od Zákazníka, v takovém případě je Odesílatel určen objednávkou Zákazníka.

1.5. Příjemce je fyzická nebo právnická osoba, které je podle objednávky Zákazníka zásilka určena. Příjemce není ve smluvním vztahu s Dopravcem v případě, že jde o osobu odlišnou od Zákazníka, v takovém případě je Příjemce určen objednávkou Zákazníka.

1.6. Místem odesílání je místo určené Zákazníkem dle objednávky, kde je Dopravce povinen převzít zásilku nebo zásilky.

1.7. Místem doručení je místo určené Zákazníkem dle objednávky, kam je Dopravce povinen doručit zásilku nebo zásilky.

1.8. Zásilka je předmět nebo předměty určený/é k přepravě, které má Dopravce povinnost přepravit od Odesílatele k Příjemci v souladu s Obchodními podmínkami.

1.9. Objednávka je příkaz k přepravě Zásilky z Místa odeslání do Místa doručení předaný Zákazníkem Dopravci způsobem, který je v souladu s obchodními podmínkami.

1.10. Internetové stránky Dopravce je informační systém Dopravce provozovaný na veřejně přístupné síti internet na adrese www.letajicidraci.cz.

1.11. Ceník služeb je uveden na Internetových stránkách Dopravce www.letajicidraci.cz.

2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

2.1. Obchodní podmínky se vztahují na přepravní služby poskytované Dopravcem Zákazníkovi. Obchodní podmínky lze upravit pouze jinou písemnou dohodou mezi Zákazníkem a Dopravcem.

2.2. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro Zákazníka od okamžiku vytvoření Objednávky u Dopravce. Zákazník tím souhlasí s Všeobecnými podmínkami Dopravce v jejich plném znění.

3. PODMÍNKY PRO PŘEVZETÍ ZÁSILKY K PŘEPRAVĚ

3.1. Zásilka musí být řádně zabalena tak, aby byla chráněna proti ztrátě či poškození a aby nezpůsobila újmu na životě a zdraví osobám, které přepravní službu realizují a zásilku přepravují, popřípadě třetím osobám.

3.2. Zásilku je třeba zabezpečit obalem proti jakémukoliv poškození nebo jinému znehodnocení a to zejména s ohledem na objednaný způsob přepravy.

3.3. Z přepravy jsou vyloučeny tyto Zásilky:

a) jejichž vlastnictví nebo držení je podle českých právních předpisů zakázáno

b) jejichž přeprava po komunikacích podléhá národním nebo mezinárodním předpisům o nebezpečných látkách

c) předměty, které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem, zejména s přihlédnutím k hmotnosti předmětu nebo k jinému charakteru např. křehkost

d) jejichž hmotnost převyšuje nosnost vozu objednaného k přepravě viz. tabulka specifikací vozů na www.letajicidraci.cz

3.4. V případě, že předmět uvedený v odstavci 3.3. Zákazník přesto předá Dopravci k přepravě, neodpovídá dopravce za škodu způsobenou na takové věci v žádném případě v širším rozsahu, než stanoví tyto obchodní podmínky, popřípadě písemná smlouva mezi Dopravcem a Zákazníkem.

3.5. Dopravce musí být Zákazníkem informován o náchylnosti zásilky k přepravě, aby mohl Zásilku za poplatek dodatečně zabezpečit proti poškození, pokud tak již nebude učiněno ze strany Zákazníka. Pokud tak Zákazník neučiní, Dopravce neodpovídá za škodu způsobenou standardní přepravou zásilky.

4. DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK

4.1. Povinnost Dopravce zásilku doručit je splněna předáním Zásilky Příjemci v Místě určení.

4.2. Nebyl-li Zákazníkem označený Příjemce osobně zastižen, může být proti písemnému potvrzení vydána Zásilka i jiným osobám, které se nacházejí v Místě určení v místnostech Příjemce, stejně tak jako i jiným osobám, o nichž lze podle okolností předpokládat, že jsou oprávněny Zásilku přijmout (např. recepční v Místě určení). Toto neplatí, pokud si Zákazník v objednávce přeje doručení do vlastních rukou. V tomto případě bude Zákazník informován o nedoručení zásilky a bude stanoveno náhradní řešení doručení, jakým je např. znovudoručení nebo navrácení zásilky zpět Zákazníkovi, vše za poplatek dle domluvy. Dopravce není povinen kontrolovat totožnost Příjemce.

4.3. V případě nedoručení zásilky z důvodu neexistující nebo nepřesné adresy, nepřítomnosti Příjemce nebo jiných důvodů bude Zákazník informován a bude stanoveno náhradní řešení doručení, jakým je např. znovudoručení nebo navrácení zásilky zpět Zákazníkovi, vše za poplatek dle domluvy.

5. CENA ZA PŘEPRAVU ZÁSILKY

5.1. Cena za přepravu Zásilky je určena ceníkem služeb uveřejněným na Internetových stránkách Dopravce www.letajicidraci.cz v den přepravy zásilky.

5.2. Cena přepravy je závislá na vzdušné vzdálenosti z Místa odeslání do Místa určení, naléhavosti přepravy, použitým dopravním prostředku, velikosti a váze Zásilky, tak jak je uvedeno v platném ceníku Dopravce.

5.3. Cena za přepravu Zásilky se platí bezhotovostním převodem na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Dopravcem. Faktury jsou vystavovány se všemi náležitostmi a s 21 denním termínem splatnosti.

5.4. V případě prodlení s úhradou faktury je Dopravce oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok s prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý 1 den prodlení. V případě, že prodlení s úhradou ceny nebo její části překročí 100 dní, je kromě úroku z prodlení Zákazník povinen 101 den prodlení uhradit Dopravci také smluvní pokutu ve výši 30% z dlužné částky. Nárok na náhradu škody, ušlý zisk, případné zadostiučinění, tím není dotčeno.

5.5. V případě prodlení s úhradou faktury je Dopravce oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu ceny za všechny další objednané zásilky v hotovosti či ji vymáhat všemi dostupnými právními prostředky.

5.6. V případě prodlení s úhradou faktury není Dopravce povinen plnit své povinnosti vůči Zákazníkovi, popřípadě je oprávněn poskytovat další služby Zákazníkovi výhradně proti platbě v hotovosti. Toto rozhodnutí nemusí být oznámeno Zákazníkovi písemnou formou.

6. LHŮTA PRO DORUČENÍ ZÁSILKY

6.1. Lhůta doručení Zásilky se řídí přepravními lhůtami Dopravce, které jsou uvedeny v Ceníku služeb Dopravce. Maximální přepravní lhůta je počítána od okamžiku objednání Zásilky Zákazníkem do okamžiku předání Zásilky Příjemci nebo do okamžiku, kdy je Zásilka Dopravcem v souladu s Obchodními podmínkami prohlášena za Nedoručenou zásilku.

6.2. Při objednání Zásilky může Dopravce informovat Zákazníka o předpokládaném čase doručení Zásilky.

6.3. Uvede-li Zákazník při objednání zásilky konkrétní čas, v němž má být Zásilka doručena (expresní Zásilka), Dopravce má právo podle aktuálních podmínek sjednaný čas potvrdit nebo odmítnout.

6.4. Dopravce poskytuje své přepravní služby v pracovní dny od 8:00 do 18:00. O víkendech a dnech pracovního klidu nebo mimo provozní dobu Dopravce poskytuje své služby pouze po domluvě a za sjednaných podmínek.

7. PŘEPRAVA ZÁSILEK DO ZAHRANIČÍ

7.1. Předáním Zásilky k přepravě do Místa určení, které se nachází mimo území České Republiky Dopravce ve smyslu celního zákona určen jako přímý zástupce pro celní odbavení. Zákazník je povinen dodat všechny potřebné celní formuláře a celní dokumenty pro vývoz a dovoz a to vyplněné s potřebnou péčí.

7.2. Veškeré náklady spojené s celním odbavením a plněním veřejnoprávní povahy, např. celní poplatky, daně, celní pokuty, penále a skladové náklady nebo jiné výdaje, které vznikají ze zákona, jednání orgánů státní správy, popř. s jinou právní skutečností, pokud souvisí přímo či nepřímo

s dovozem či vývozem Zásilky, je povinen Dopravci uhradit Zákazník. Za případné závazky příjemce vůči Dopravci ručí Zákazník.

7.3. K celnímu odbavení může dopravce na základě plné moci využít třetí osobu.

7.4. Případné náklady vzniklé přepravou Zásilky po placených úsecích silnic a dálnic v zahraničí, popř. užití trajektu atd. je povinen uhradit Dopravci Zákazník.

8. PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCE

8.1. Dopravce se zavazuje:

- a) v případě, že potvrdí objednávku Zákazníka převzít Zásilku v Místě odeslání
- b) po převzetí Zásilky v místě odeslání zajistit přepravu Zásilky Příjemci na Místo určení
- c) v případě nemožnosti zásilku doručit neprodleně informovat Zákazníka a dohodnout další postup
- d) předat proti písemnému potvrzení Zásilku Příjemci na Místě určení
- e) zajišťovat přepravu zásilek řádně, v dohodnutých termínech a s náležitou odbornou péčí
- f) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při přepravě Zásilky

9. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

9.1. Zákazník se zavazuje:

- a) v případě, že chce využít služeb Dopravce, objednat přepravu Zásilky stanoveným způsobem telefonicky viz. kontaktní telefon na www.letajicidraci.cz nebo elektronicky po přihlášení do systému Dopravce.
- b) zajistit řádné a bezpečné zabalení zásilky, přiměřené povaze a druhu zásilky, v případě porušení této povinnosti nenese Dopravce odpovědnost za případnou škodu na zásilce, Zákazník rovněž odpovídá za škodu způsobenou Dopravci porušením této povinnosti.
- c) upozornit Dopravce přímo v objednávce, že objednává přepravu dle specifických kategorií, určených vahou, objemem, rychlostí a způsobem objednání a veškerá další upřesnění tak, jak jsou uvedeny v Obchodních podmínkách a Ceníku služeb Dopravce.
- d) předat Dopravci nejpozději při předání zásilky zvláštní listiny, je-li jich třeba ke splnění přepravy zásilky
- e) poskytnout Dopravci přesné a pravdivé údaje o obsahu Zásilky a její povaze, v případě porušení této povinnosti Zákazník odpovídá za škodu, která mu tím může vzniknout na přepravované Zásilce, jakož i za škodu, která může vzniknout Dopravci
- f) přijmout zpět nedoručenou Zásilku

9.2. Zákazník je odpovědný za přípravu Zásilky k odeslání tak, aby Dopravce mohl zásilku v místě odeslání bez zbytečného odkladu převzít, pokud není Zásilka připravena a nebude možné, aby Dopravce zásilku převzal od Odesílatele do 10-ti minut od příjezdu na Místo odeslání, je Zákazník

povinen zaplatit náhradu za ztrátu času Dopravce za dobu přesahujících uvedených 10 minut dle platného Ceníku služeb Dopravce.

9.3. Zákazník je povinen se seznámit se s aktuálním Ceníkem služeb Dopravce uvedeném na www.letajicidraci.cz

9.4. Zákazník je povinen za přepravu Zásilky nebo za jiné služby ve smyslu těchto podmínek zaplatit cenu dle aktuálního Ceníku služeb uvedeného na www.letajicidraci.cz

9.5. Zákazník nese veškerou odpovědnost za dodržení Obchodních podmínek na straně Odesílatele i v případě, že Odesílatel není shodný se Zákazníkem

10. ODPOVĚDNOST DOPRAVCE ZA ŠKODY

10.1. Dopravce odpovídá za škody na zásilce vzniklé během přepravy a to od okamžiku převzetí Zásilky v Místě odeslání do předání Zásilky v Místě doručení, případně vrácení Zásilky zpět do Místa odeslání. Dopravce je povinen oznámit Zákazníkovi vznik škody na Zásilce neprodleně po té, co se o škodě dozvěděl. Odpovědnosti za škodu se Dopravce zproští, prokáže-li, že škodu nebylo možno odvrátit ani při vynaložení odborné péče.

10.2. Dopravce neodpovídá za škody vzniklé na Zásilce vzniklé při mimořádných událostech jako je válka, stávka záplavy, násilné události rozsáhlého charakteru přesahující rámec obecné trestné činnosti, neřešitelná dopravní situace, popř. jiné obdobně závažné skutečnosti.

10.3. Dopravce odpovídá za škodu na Zásilce, pro kterou nebylo zákazníkem při objednání požadováno Zákazníkem pojištění pouze do výše 2.000,-Kč (dva tisíce korun českých) u Zásilek u kterých Zákazník pojištění požadoval, pak Dopravce odpovídá za škodu na Zásilce do maximální výše sjednaného pojištění.

10.4. Dopravce odpovídá pouze za škodu skutečnou, odpovědnost za ušlý zisk a následné škody je vyloučena.

11. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA ZA ŠKODY

11.1. Zákazník odpovídá Dopravci za škody, které mu vzniknou tím, že Zákazník nesplnil některou ze svých povinností popsanych v těchto Obchodních podmínkách, včetně toho, že předal Dopravci zásilku, která je dle těchto Obchodních podmínek vyloučena z přepravy.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Dopravce je povinen uchovat v tajnosti před nepovolanými osobami všechny informace týkající se druhu zásilek, jejich počtu či místě doručení.

12.2. Dopravce se zavazuje respektovat a chránit osobní údaje zákazníka v souladu se zákonem č.101/2002 Sb. O ochraně osobních údajů, v platném znění.

12.3. Dopravce poskytnuté a zjištěné údaje Zákazníka, Odesílatele a Příjemce Zásilky využije pouze pro úspěšné řízení Zákazníkovi objednávky.

12.4. Dopravce se zavazuje, že poskytnuté osobní údaje budou zpracovány a bezpečně uchovávány v zabezpečeném informačním systému Dopravce.

12.5. Dopravce má právo si poskytnuté osobní údaje dostupnými prostředky ověřit z hlediska pravdivosti.

12.6. Veškeré právní vztahy vznikající mezi Dopravcem a Zákazníkem se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených jinou smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami se uplatní příslušná ustanovení Obchodního zákoníku.

12.7. Tyto Obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem Dopravce, ledaže je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je jménem Dopravce oprávněna jednat.

12.8. Tyto Obchodní podmínky se uplatní pouze tehdy, nestanoví-li písemná smlouva něco jiného.

12.9. Tyto Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Dopravce www.letajicidraci.cz. V případě rozporu mezi písemným vyhotovením Obchodních podmínek a jejich verzí zveřejněnou na internetových stránkách Dopravce má přednost verze zveřejněná na internetových stránkách Dopravce.

12.10. V případě změny Obchodních podmínek nabývají tyto změny platnost 14 dnů po jejich uveřejnění na stránkách Dopravce www.letajicidraci.cz, v době mezi zveřejněním změny a jejich účinností platí tyto Obchodní podmínky ve stávajícím znění. Současně je Dopravce povinen Zákazníka, má-li s ním smluvní vztah, informovat o změně vhodným, způsobem, zejména písemně, emailem nebo informací uvedeném na daňovém dokladu.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.3.2013

V Dne.....

Za Klienta.....

Jméno/funkce.....